

Цели и задачи службы медиации.

Цели:

- создание безопасной и комфортной среды для всех участников образовательного процесса;
- разрешение конфликтов конструктивным способом через медиацию;
- профилактика буллинга, агрессии и правонарушений среди учащихся.

Задачи:

- организация работы школьной службы медиации (ШСМ);
- обучение медиаторов из числа педагогов и учащихся;
- проведение медиативных сессий для разрешения конфликтов;
- информирование участников образовательного процесса о принципах медиации;
- взаимодействие с родителями и педагогами для профилактики конфликтов.

2. Состав службы медиации.

- **Руководитель службы** (заместитель директора по воспитательной работе или педагог-психолог).
- **Куратор** (социальный педагог или психолог).
- **Школьные медиаторы** (педагоги – 2–3 человека).
- **Ученики-медиаторы** (5–7 человек из 8–11 классов).
- **Родительский представитель** (член родительского комитета).

3. Система оценки эффективности